

# RENATA CELIA DA SILVA CRUZ



QA ANALYST

Brasileira - 28 anos - Osasco / SP - renataceliacruz@gmail.com

## RESUMO

Analista de QA com forte viés técnico e experiência em ciclo de vida de testes. Forte atuação na criação e manutenção de automação de testes para web e mobile utilizando Cypress e Playwright, além de validar a escalabilidade em sistemas através de testes de carga e performance com K6. Possuo sólido domínio em testes de API (Postman/Insomnia), consultas SQL e utilização de DevTools para análise de logs. Experiente na escrita de cenários em Gherkin e na gestão de defeitos via Jira/TFS. Foco no desenvolvimento de soluções que otimizem o tempo de execução dos testes e garantam a estabilidade técnica e funcional do produto.

---

## EXPERIÊNCIA

### ANALISTA DE QA PL. na Maitha Tech - @Cobasi

JAN 2023 - ATUALMENTE

- Execução de testes funcionais e exploratórios em ambientes **Multi-platform (Desktop/Mobile)**, identificando bugs críticos ainda em homologação e garantindo a paridade de funcionalidades entre dispositivos.
- Implementação de automação de testes (E2E e API) com **Cypress** e **Playwright**, reduzindo o tempo de execução dos testes regressivos e aumentando a confiabilidade das entregas em cada sprint.
- Desenvolvimento de testes de carga e stress com **K6**, identificando gargalos de infraestrutura e garantindo a estabilidade da aplicação sob alta volumetria de acessos.
- **Testes de aceite / caixa-preta / exploratório / funcionais / regressivos / performance / smoke.**
- Atuo em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
- Implementação de documentos contendo as funcionalidades da aplicação para evitar a má usabilidade do sistema.

### ANALISTA DE SUPORTE AO SISTEMA SR. na XGEN

OUT 2021 - JAN 2023

- Atuei em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
- Execução de testes manuais e de regressão em aplicações Web e executáveis (.exe), garantindo que novas features não causassem impactos negativos nas funcionalidades existentes.
- Criação de testes de API via **Postman** e análise de logs **JavaScript e XML** para identificar falhas de integração e lógica no back-end.
- Apoio técnico ao time de N1 para triagem de demandas (**bugs e features**), atuando como ponte técnica entre o suporte e o time de projetos para o alinhamento de prioridades.

### ANALISTA DE SUPORTE AO SISTEMA PL. na DIMEP

JAN 2020 - OUT 2021

- Apoio técnico ao time de N1 para triagem de demandas (**bugs e features**), atuando como ponte técnica entre o suporte e o time de projetos para o alinhamento de prioridades.
  - Atuei em documentar de forma bem descrita os bugs encontrados ao realizar os testes de aceite e regressão.
-

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação Cruzeiro do Sul (EAD)  
Concluído em Dezembro de 2024

---

## HABILIDADES

- **Automação e Performance:** Desenvolvimento de scripts de automação para Web e Mobile com **Cypress** e **Playwright**, além de testes de carga/stress utilizando **K6**.
- **Testes de API e Backend:** Validação de serviços através de **Postman** e execução de queries em **SQL** para depuração de incidentes.
- **Gestão e Metodologias:** Escrita de cenários de teste utilizando **BDD (Gherkin)** e gestão do ciclo de vida de bugs, histórias e épicos através de **Jira**, **TFS** e **Confluence**.
- **Troubleshooting:** Domínio de ferramentas de inspeção como **DevTools** para análise de logs, além de controle de versionamento via **Git** e gestão de repositórios no **Bitbucket**.